



Organización de Planificación Metropolitana
para la zona urbanizada de Miami

La voz del transporte

Participación pública para acercarse a las comunidades

Otoño del 2005

Los ciudadanos involucrados en la planificación del transporte

El público no es un mero espectador de lo referente al proceso de planificación del transporte sino que más bien desempeña un papel activo en todas las fases de la toma de decisiones. Los proyectos del transporte pueden afectar grandemente tanto al medio ambiente como a la calidad de la vida de todo residente, motivo por el cual la participación pública es un componente importante del éxito de todo plan de transporte. En el 1964, el Congreso, con arreglo a la Ley de los Derechos Civiles, aprobó el Título IV, para garantizar el tratamiento justo e igualitario de las personas cuando las agencias estatales y locales de transporte comienzan su proceso de planificación.

Con el fin de cumplir con la Orden Ejecutiva 12898, o sea, con las medidas federales conducentes a abordar la justicia ambiental en las poblaciones minoritarias y las poblaciones de bajos ingresos, las agencias gubernamentales han comenzado a elaborar estrategias de participación pública más eficaces. Mediante estas estrategias, a las

comunidades afectadas se les pone en conocimiento de sus beneficios potenciales y de las consecuencias de los proyectos. A continuación, se presentan las estrategias que la Organización de Planificación Metropolitana (MPO, su sigla en inglés) ha agregado con el fin de acercarse a las diversas comunidades, a

saber:

- ♦ participación en eventos vecinales comunitarios;
- ♦ producción de anuncios de servicio público;
- ♦ acceso al programa de concientización y disponibilidad;
- ♦ utilización del programa de características comunitarias y
- ♦ acceso a las oportunidades relativas al transporte.

Estas iniciativas suministran los instrumentos, los procedimientos y la estructura que son necesarios para crear, implementar y evaluar programas y proyectos de participación pública. Este proceso ha hecho posible que la MPO evalúe mejor la eficacia de sus laborales vecinales, lo que ha conducido a la aplicación más adecuada de las estrategias de participación pública.



¿Se ha preguntado alguna vez?

- ¿Cómo distribuye su información la MPO?
- ¿Cómo involucra a estudiantes en el proceso de planificación del transporte?
- ¿Cómo se acerca la MPO a la comunidad?
- ¿Cómo puede participar usted?

Mire adentro para averiguar cómo...



¿Sabía usted?

Que la MPO mantiene un registro con una base centralizada de datos sobre su correspondencia así como de sus labores de acercamiento y de los eventos relacionados con los medios de difusión. A continuación, se presentan estadísticas de julio del 2004 a julio del 2005.

Comentarios de los residentes a los que se ha dado asiento:	490
Eventos vecinales:	25
Eventos relativos a los medios de difusión:	14

Contactos de la MPO por:

correo electrónico:	72
fax:	2
seminarios LRTP:	22
vía postal:	62
eventos vecinales:	248
teléfono:	81
vía personal:	3

Se enteraron de la MPO por:

correo electrónico:	3
volantes:	10
amigos:	2
Depto. de Transporte de Miami-Dade:	4
comité cívico de la MPO:	12
boletines de la MPO:	74
sitio de la MPO en la web:	58
anuncios en la prensa:	28
otros medios:	51
eventos vecinales:	245
anuncios radiales:	3

En este número...

Competencia de anuncios de servicio público.....2

Acercamiento a los medios de difusión.....2

Proyecto sobre las características comunitarias.....3

Participe.....4

La creatividad estudiantil interesa al público

Las agencias gubernamentales andan constantemente en busca de maneras para involucrar a la gente joven en el proceso de planificación del transporte. La MPO de Miami-Dade, en coordinación con el Departamento de Comunicaciones del Condado de Miami-Dade, ha creado una competencia anual de anuncios de servicio público (PSA, su sigla en inglés) entre todas las escuelas secundarias y las universidades del Condado de Miami-Dade.

El propósito de la competencia es educar a los estudiantes acerca del papel que desempeña la MPO mediante la creación de un video de 30 segundos en que se presenten las formas en que el público puede participar en el proceso de planificación del transporte.

Elizabeth Rockwell, Gerente de Participación Pública, dijo lo siguiente: "Esta



"La Junta Directiva de la MPO rinde tributo a estudiantes".

competencia es un trabajo de acercamiento en dos partes acerca del hecho de que se trata de una gran manera para que el personal pueda educar a los estudiantes acerca de la MPO y el proceso de planificación y entonces, a su vez, dejarles tomar sus interpretaciones y plasmarlas en un video para educar al público que lo vea".

Hubo alrededor de 200 participantes este año. José Luis Mesa, Director de la MPO, dijo al respecto: "El concurso de anuncios de servicio público es una buena presentación para los estudiantes que no sepan nada acerca de la MPO. Estoy muy interesado en el futuro de esta competencia". Éste es el primer año en que se permite la participación de estudiantes de secundaria en la competencia".

Este es el primer paso que se da en relación con la creación de un enlace directo entre los líderes futuros del país y el porvenir de la planificación del transporte".

El personal de la M



Kendale, día de carreras en la escuela primaria



Team Metro, semana P.R.I.D.E.



Cutler Ridge, celebración en la estación de policía



HOT 105.1, entrevista

Para obtener más información acerca de los eventos
www.miamidade.gov/mopo

PO se acerca al público



WQBA 1140 AM, entrevista



WB39, entrevista



Miami, día en el río

Homestead, centro de servicios vecinales
Centros de acercamiento de la MPO, acuda en línea a:
http://mpo.miamidade.gov, nuestro sitio en la web.

La clave de la participación pública

Todas las comunidades son distintas. Como consecuencia, se ha elaborado un sistema que ayudará a los planificadores del transporte y a los funcionarios involucrados en la participación pública a diseminar información sobre las diversas áreas en la forma idónea para éstas según sus factores demográficos.

El Programa de Características Comunitarias (CCP, su sigla en inglés) es un instrumento basado en la web que contribuye a crear un programa eficaz de participación pública que a la larga hará posible la identificación de las actitudes y los temas que enfrenta una comunidad específica. Las estrategias de participación pública se modifican de acuerdo con las características de la comunidad como, por ejemplo, el número de personas que saben leer y escribir, los niveles de los ingresos, la composición cultural y la afiliación religiosa, entre otras cosas. Por ejemplo, si en una zona hay pocas personas que

sepan leer y escribir, en lugar de distribuir folletos, volantes y material de lectura, es más eficaz usar medios audiovisuales. Al utilizar el CCP, el personal cuenta con acceso a información invaluable para ajustar su método de acercamiento con el fin de determinar la postura de la comunidad acerca de un proyecto y trabajar con dicha comunidad para conseguir su apoyo.

El personal puede pedir información acerca de un área para un proyecto específico y recibir un informe detallado que contendrá datos acerca de grupos según su edad, idiomas y antecedentes educativos así como un desglose de su representación étnica, el ingreso medio por familia y el total de la población del área. El programa entonces sugiere estrategias para acercarse a la comunidad e incluso provee un informe sobre los antecedentes históricos. Esto elimina muchas de las suposiciones de modo que los gerentes de proyectos se puedan concentrar en la comunidad en sí. Para averiguar más sobre el CCP, acuda en línea a <http://mpoportal.fiu.edu>.

Acceso a las oportunidades

La MPO está proporcionando actividades a los residentes mediante su disponibilidad a ellos para escuchar lo que tengan que decir acerca del sistema de transporte de Miami-Dade así como para que expresen las preocupaciones específicas que puedan tener.

El personal ha estado participando activamente en eventos vecinales en distintas partes del condado para dar a los residentes la oportunidad de acceder a recursos y datos acerca de los planes y programas del transporte de los cuales quizás no sepan nada. La MPO ha tomado una postura activa ya que ha estado discutiendo la posibilidad de usar modalidades alternativas y además ha estado conversando acerca de sus preocupaciones durante los eventos. Los temas específicos que un ciudadano pueda estar enfrentando son analizados con la



"Empleados de la MPO hablan con un residente que expresa una preocupación"

esperanza de elaborar una solución que beneficie a todas las partes involucradas.

El sitio de la MPO en la web fue establecido para crear una experiencia activa que provea datos e información de uso fácil acerca de las diversas funciones y actividades de la MPO relacionadas con el transporte. El sitio en la web es un recurso en línea accesible las 24 horas del día mediante el cual la comunidad puede acceder inmediatamente a calendarios, miembros, planos interactivos, enlaces con sitios relacionados, información sobre estudios generales y versiones electrónicas de boletines y documentos importantes. Si desean hacer algún comentario, los usuarios pueden llamar, enviar un correo electrónico o mandar un fax al personal.

Si es cierto que los eventos vecinales son oportunidades para que los residentes adquieran acceso directo a la MPO, el sitio en la web también tiene presente a aquéllos que estén en busca de una vía alternativa para participar. A su vez, ambos han creado un lugar en que a los residentes se les den oportunidades para acceder a oportunidades.

Envíe sus comentarios:

¡Denos sus sugerencias acerca del transporte!

Nombre y apellido _____

Dirección _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Asimismo, usted puede enviar sus comentarios por correo electrónico a:
mpo@miamidade.gov

Llámenos al: 305-375-4507



Miembros con derecho al voto

Joe A. Martínez, Presidente
Dennis C. Moss, Vicepresidente

Rubén D. Almaguer	William H. Kerdyk
Bruno A. Barreiro	Raúl L. Martínez
Kevin A. Burns	Dorrin D. Rolle
Dra. Bárbara Carey-Shuler	Natacha Seijas
José "Pepe" Díaz	Darryl K. Sharpton
Shirley M. Gibson	José Smith
Carlos A. Giménez	Katy Sorenson
Perla T. Hantman	Rebeca Sosa
Sally A. Heyman	Sen. Javier D. Souto
Bárbara J. Jordan	Johnny L. Winton

Miembros sin derecho al voto (FDOT District VI)

John Martínez, P.E. Gary L. Donn, P.E.

Administracion

Alcalde del Condado
Carlos Álvarez

Administrador del Condado

George M. Burgess

Subadministrador del Condado

Carlos F. Bonzón, Ph.D., P.E.

Secretaría de la MPO

José-Luis Mesa, Ph.D.

Miami, FL 33128-1999

Suite 910
111 NW First Street

Stephen P. Clark Center

Stephens P. Clark Center

